

Fiche de poste

Intitulé du poste : Administrateur système et réseau

Nature du poste : Consultant

Service : Équipe Mobile

Localisation principale : home office / chez le client

Mission principale

- Concevoir, déployer et gérer des parc informatique de TPE et PME construits autour des produits Apple

Composition de l'équipe

- Nouvelle équipe en création, un poste sur Aix-En-Provence et un sur Strasbourg

Positionnement dans l'organigramme

- Nouvelle équipe directement gérée par la direction de l'entreprise

Les missions du poste

- Mission principale
 - Assurer le bon fonctionnement des SI clients
- Missions
 - Recommander les TPE sur les solutions à disposition
 - Comprendre les besoins du client et lui proposer des solutions en fonction d'un catalogue de service validé
 - Installer des parcs neufs

- Installer et configurer des systèmes OS X, OS X Server ainsi que iOS
- Installer et configurer des réseaux à base de produits Cisco SMB ou Cisco
- Reprendre des parcs existants
 - Analyser l'existant et le convertir au possible aux process standardisés internes
- Maintenir les parcs qui nous sont confiés
 - Surveiller le bon fonctionnement des services
 - Anticiper les problèmes
 - Dépanner les systèmes défectueux
- Faire évoluer les parcs sous notre contrôle
 - Prévoir les cycles de mise à jour
 - Éduquer le client sur les nouvelles opportunités à sa disposition
- Assister la direction sur les déploiements complexes
 - Participer au déploiement des postes clients
 - Aider à la mise en rack des serveurs
 - Apprendre par la même occasion la gestion de parc complexe
- Intérêt et contrainte
 - Voyages fréquents (possibilité de cumuler des miles Flying Blue)
 - Accès à des conférences en Europe et aux USA
 - Découverte de nombreux métiers chez nos clients
 - Face à face client
 - Situation de stress
 - Pas de service d'astreinte
- Champ d'autonomie et de responsabilité
 - Gestion autonome des parcs simples en fonction des procédures mises à disposition

- Capacité de proposition de nouveaux services et de nouvelles procédures en interne
- Rapport d'activité
 - En fin de semaine avec l'équipe
 - CallConf
 - Version texte de résumé de la semaine
 - Après chaque intervention client
 - rapport d'intervention avec documentation des changements et procédures à jour pour le client et la direction
 - rapport d'intervention des problèmes rencontrés avec le client
- Champ des relations
 - Direction
 - Clients

Compétences requises

- Savoirs
 - TCP/IP
 - IPv6
 - Principes de fonctionnement OS X et UNIX
 - Bilingue
 - Maîtrise obligatoire du français ou de l'anglais
 - Connaissance d'une autre langue (qui peut être l'anglais ou le français en fonction)
 - ex : Français/Anglais, Suédois/Anglais, Italien/Français...
- Savoir-faire
 - Administration OS X et OS X Server

- Ligne de commande UNIX
- Gestion avec GUI des produits Cisco SMB
- Rédaction de rapports

- Compétences comportementales
 - Être à l'écoute du client
 - Ne pas laisser paraître de points de vue personnels face aux clients
 - Se conformer à l'éthique d'entreprise
 - Accepter de dire « je ne sais pas »
 - Prendre des initiatives quand c'est nécessaire
 - Assumer ses erreurs
 - Gérer le stress
 - Gérer les conflits entre personnes
 - S'exprimer clairement et sans agressivité